

## Cambios en nuestros Tiempos de Entrega por Contingencia Covid - 19

Acatar los protocolos de bioseguridad establecidos por los Ministerio de Transporte y de Salud para prevenir el Covid-19, han generado restricciones que han limitado nuestra operación de distribución, así como los procesos logísticos de remitentes y destinatarios, lo cual afecta nuestros tiempos de entrega sumando **1 o 2 días hábiles** a los establecidos en nuestra promesa de servicio.

- Los tiempos en los procesos de cargue y descargue se han incrementado por el distanciamiento social.
- Cambios de horarios de entrega de remitentes y recibo de destinatarios.
- Mayor tiempo de espera para entregas en unidades residenciales, puesto que el destinatario debe acercarse hasta la portería para recibir su producto.
- Toques de queda en algunas ciudades y restricción de ingreso a algunos municipios.
- Cierre de la línea de 22:00 a 5:00 a.m.
- Aumento desmesurado por las ventas del día Sin Iva **(19 de junio- 3 julio- 19 julio)**

Reiteramos nuestro compromiso en mejorar nuestros servicios a pesar de las circunstancias tan adversas, ofreciendo soluciones para que sus mercancías lleguen a destino lo más pronto posible. Agradecemos su comprensión.

*Juntos Saldremos Adelante*

